

# 北京理工大学 2023-2024 学年 信息公开工作报告

根据《高等学校信息公开办法》（教育部令第 29 号）和《工业和信息化部政府信息公开工作办法》（工信厅办〔2019〕49 号）等相关文件要求，现将我校 2023-2024 学年信息公开工作执行情况编制报告如下。

## 一、信息公开工作概述

2023-2024 学年，学校坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神及习近平总书记关于教育的重要论述，严格落实国家及教育部关于信息公开工作的决策部署。始终将信息公开作为推进依法治校、提升治理能力的重要抓手，围绕学校中心工作，不断健全信息公开工作机制，规范公开流程，丰富公开内容，强化公开监督，切实保障师生员工、社会公众的知情权、参与权和监督权，为学校高质量发展提供了有力支撑。

## 二、信息公开工作开展情况

### （一）主动公开情况

学校严格按照《高等学校信息公开事项清单》要求，完成 2 轮信息主动公开更新工作，更新各类信息 45 条。主动公开内容涵盖学校基本情况、招生考试信息、财务资产及收费信息、人事师资信息、教学科研信息、学生管理服务信息、对外交流与合作信

息等重点领域。其中，第一时间做好校园网站校领导职务、分工更新，确保领导信息准确及时；及时公开招生章程、录取结果、奖学金评定办法、科研项目立项、师资招聘等师生员工及社会公众高度关注的信息，保障信息公开的权威性和时效性。

## （二）持续拓展沟通服务能力平台

各部门、学院充分发挥宣传主阵地作用，加强公开信息的审核与发布管理，通过学校官网、学院官网、官方微信公众号、微博、抖音等多种渠道，及时推送重要公开信息，扩大信息传播覆盖面。同时，围绕学校重大活动、重要成果等，制作专题报道，增强信息公开的可读性和影响力，营造良好的信息公开氛围。

## （三）提升平台建设和管理水平

进一步规范信息公开工作，加强公开信息的安全性、时效性管理，扎实推进信息公开平台的运维管理工作，高质高效做好学校协同办公平台管理运维，及时准确更新调整人员权限，全年解决文件异常流程 100 余次，推动人员身份变更和权限变更的业务流程优化。持续加强公开信息的安全性保障，完善信息安全防护体系，定期开展信息安全检查，确保非公开信息不泄露、不篡改，保障信息公开平台稳定运行。

## （四）健全服务师生和监督保障机制

全面落实“接诉即办”进校园，优化“68912345”接诉即办服务热线工作，主动发现问题、化解矛盾、靠前服务，积极探索“主动治理、未诉先办”机制，推动“接诉即办”工作向前一步。

各单位设专人负责，建立了以服务师生为导向的评价监督机制，运用信息化手段提升服务水平，建立起第一时间响应、多方协助办理、限时限期解决的成熟运行机制。

2023-2024 学年，校园接诉即办共受理诉求 1254 件，其中来自北京市转办的诉求 882 件次，校内直接接办诉求 372 件次，完结率超过 98%。“接诉即办”响应迅速、办理高效、反馈及时，实现了接、派、办、访到督查的全过程闭环，将响应率、满意率和问题解决率作为工作评价的核心指标，提高了工作的规范化、科学化水平，增强了师生员工的获得感、幸福感、安全感。学生服务中心积极协同各部门，做好诉求分类处理和跟踪反馈，切实解决师生急难愁盼问题，以信息公开促进服务质量提升。

### 三、信息公开具体情况

#### （一）主动公开信息情况

学校严格根据《高等学校公开事项清单》（教办函〔2014〕23 号）和《北京理工大学信息公开指南及信息公开目录》要求，按时公开、更新 10 大类办学信息，结合校内机构改革，对标对表进行信息公开目录责任分工调整，修订责任条目 6 条，进一步压实责任。北京理工大学信息公开网以主动公开为主，对照《北京理工大学信息公开事项清单》，分别于 6 月和 10 月发布上下半年信息公开工作通知，及时更新各类信息。

#### （二）依申请公开信息情况

学校严格遵守依申请公开答复期限，提高答复规范化、标准

化水平。2023-2024 学年，共收到师生和公众的信息公开申请 5 项，已在规定时间内将处理结果告知申请人，申请人对信息公开申请受理工作及答复意见均表示认可和满意。

#### **四、对信息公开工作的举报情况**

2023-2024 学年，学校未收到师生和公众关于我校信息公开工作的举报。

#### **五、存在的主要问题和改进措施**

2023-2024 学年，尽管学校信息公开工作取得了一定成效，但仍存在一些不足：一是部分公开信息的深度和广度有待进一步拓展，对师生员工关心的热点难点问题的解读不够深入；二是信息公开工作队伍的专业素养需持续强化，应对复杂公开事项的能力还需进一步提高。针对以上不足，将从以下方面予以改进：

##### **（一）切实聚焦师生需求**

结合接诉即办诉求数据提炼高频事项，加强日常宣传，采用图文、短视频等可视化形式深化政策解读，提升信息公开的针对性与实用性。

##### **（二）强化信息公开队伍建设**

定期开展政策与业务专题培训，组织经验交流，将工作成效纳入年度评价，提升工作人员专业素养与应对复杂事项能力。