

北京理工大学 2022-2023 学年 信息公开工作报告

根据《高等学校信息公开办法》（教育部令第 29 号）和《工业和信息化部政府信息公开工作办法》（工信厅办〔2019〕49 号）等相关文件要求，现将我校 2022-2023 学年信息公开工作执行情况编制报告如下。

一、信息公开工作概述

2022-2023 学年，学校坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，深入落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的决策部署，在学校信息公开领导小组的领导下，认真执行《教育部关于公布<高等学校公开事项清单>的通知》要求，深入践行“公开信息常态化、公开渠道多样化”的工作理念，进一步建立健全工作机制、配齐配强工作队伍，把努力解决师生急难愁盼问题摆在首要位置，构建学校信息公开工作新格局。

（一）持续加强信息公开顶层设计

进一步加强学校信息公开工作领导小组的统筹领导能力，不断强化党政办公室/信息化办公室对信息公开工作的监督指导力度，深入推动信息公开工作与学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育相结合，与学校“智慧校园”建设规划相结合，建设覆盖更广、效率更高、体验更佳的信息公开工作体系。

主题教育期间，结合信息化建设及信息公开有关工作开展调研 34 场，收集问题 172 项，梳理各部门信息化需求 324 项，产出政策性咨询报告 4 篇，有力支撑“智慧校园”建设发展，充分提升学校综合治理能力和公共服务水平。

学校高度关注公开信息的准确性和时效性，由党政办公室/信息化办公室协同职能部门发布《关于更新校园网站数据信息的通知》，要求 170 余个由校内职能机构、研究机构、教辅机构开设的二级网站及时发布信息、内容数据准确，以内容质量充分展现学校高质量发展实情。网站实现与组织、人事、机构等信息高效联动，动态对齐校级领导、校内机构、干部人事等信息的变动情况，确保做到调整、更新同频同步。

（二）不断巩固信息沟通服务能力

持续加强校园新媒体平台管理，着力建好“北京理工大学”“i 北理”等官方微信公众号，学习强国、抖音、B 站等其他官方新媒体，打造官方新媒体矩阵，累计“粉丝”数量超过百万，年度发布官微推文 370 篇，其中 10 万+推送 14 个，形成了一批生动活泼、广受师生喜爱的精品力作。开展校园新媒体公共账号、校园网站（系统）年审工作，不断加强对二级单位新媒体账号的管理和审核。充分发挥新媒体矩阵信息公开和主流舆论阵地作用，营造积极向上的校园氛围。

发挥移动端信息公开重要作用，持续打造“i 北理”App，打通底层应用数据，聚合校内师生常用应用和服务。移动端应用当

前用户超 8 万人,涉及组织架构节点超 4000 个,覆盖全体教职工、本科生、研究生、委培生、培训生、自聘人员、校友等多种人员角色。在移动端主页开设廉政课堂、师德课堂、就业指导、计划财务、科技成果转化服务等共 33 个服务窗,年度新增了北理小招、终身学习、基教服务、校友工作 4 个与师生、校友紧密相关的服务类窗口,全年推送消息 614 条,根据人员角色能够将推送消息及时准确、定向投放到用户的手机客户端,为师生提供获取信息的便捷渠道,提高师生幸福感、获得感。全面推进校园“接诉即办”工作,面向全校师生公开“68912345”接诉即办服务热线,发布工作实施细则,加速推动“接诉即办”向“未诉先办”、主动治理延伸。各单位设专人负责,建立以服务师生为导向的评价监督机制,将响应率、满意率和问题解决率作为工作评价的核心指标。2022-2023 学年,校园接诉即办共受理校内诉求 670 余件次,完结率超过 95%。借助信息化手段实现接诉、派单、办理到回访反馈、督查全过程闭环,真正把信息沟通和接诉即办工作做到师生的“心坎上”,使得信息交流沟通、联络获取的渠道进一步拓宽。

（三）主动完善信息公开内容发布

巩固完善信息公开网主阵地,按照上级单位要求,结合学校实际,进一步梳理优化信息公开目录。为有效落实按照巡视整改公开要求,2022 年首次在信息公开网开设“巡视公开”栏目,及时准确将校内巡视整改情况公开公布,完成了第四轮、第五轮共计 27 条巡视整改进展情况通报,便于广大师生员工对巡视整改落

实情况进行监督。

持续用好校园网主页、通知公告、各单位网站的信息发布主体作用，校园网新闻主页年度共发布学校新闻近 1100 条，报道学校重要事件的新闻 420 余条，发布各类通知公告 146 条，招标采购公告 384 条。开设学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育专题，设置学校动态、基层动态、事业发展、学习资源等栏目，发布主题教育相关新闻 440 余篇，及时报道学校主题教育工作动态。开设人才培养大讨论专题，聚焦学校拔尖创新人才培养成效，发布人才培养有关重要新闻 31 篇，以及人才培养工作系列报道 6 篇，进一步营造“以教为先、以教为上”的良好氛围。

二、信息公开具体情况

（一）主动公开信息情况

学校严格根据《高等学校公开事项清单》（教办函〔2014〕23 号）和《北京理工大学信息公开指南及信息公开目录》要求，按时公开、更新 10 大类办学信息，结合校内机构改革，对标对表进行信息公开目录责任分工调整，修订 1 家单位的 3 条责任条目，进一步压实责任。北京理工大学信息公开网以主动公开为主，对照《北京理工大学信息公开事项清单》，分别于 4 月和 9 月发布上半年信息公开工作通知，及时更新各类信息 84 条，基本涵盖了师生及社会公众需求，包括规章制度信息，招生考试信息，财务资产信息，人事师资信息，教学质量信息，学生管理信息，学位学科信息，对外交流信息和其他信息。其中重点公开如学校事业

发展情况、财务工作、校办企业信息、招生就业、奖助学金评选、领导因公出国（境）情况等师生密切关切的信息。

（二）依申请公开信息情况

学校严格遵守依申请公开答复期限，提高答复规范化、标准化水平。2022-2023 学年，共收到师生和公众的信息公开申请 9 项，已在规定时间内将处理结果告知申请人，申请人对信息公开申请受理工作及答复意见均表示认可和满意。

三、对信息公开工作的举报的情况

2022-2023 学年，学校未收到师生和公众关于我校信息公开工作的举报。

四、存在的主要问题和改进措施

2022-2023 学年，学校不断完善信息公开工作体制机制建设，持续加强对各二级单位信息公开工作的指导和监督，重点强化重点领域公开内容，努力拓展信息公开形式和途径，取得了一定成绩，但仍存在一些不足，主要表现在：部分单位主动公开意识不强；信息公开工作队伍建设有待加强；信息公开工作精细化、实效性有待进一步提升。针对以上不足，将从以下方面予以改进：

（一）强化信息公开业务培训

面向部门调整较大、信息化专员有所调整的部门、学院，深入开展信息公开政策解读和业务培训，进一步提升信息公开工作队伍业务能力和专业化水平，增强工作人员的责任意识、公开意识、规范意识，有效推进信息公开工作开展。

（二）优化信息公开平台建设

深入探索新环境下信息公开机制建设，加强与学校宣传、教务、学工等部门的协同联动，将信息公开作为信息发布、政策解读和舆情回应的重要窗口和渠道平台。创新形式加大对党和国家、教育事业发展和学校改革发展成效的宣传，对于社会关注、群众关切的招生、财务、人事等内容，继续加大公开力度，主动接受社会监督。